

Name: Assmann  
Vorname: Veronika  
Geburtsdatum: 29.12.1987  
Staatsbürgerschaft: Österreich  
Adresse: A – 2000 Stockerau, Belvederegasse 34  
E-Mail Adresse: veronika.assmann@itsmpartner.at  
Telefonnummer: 0699 / 1 888 99 12

### **Berufliche Erfahrungen**

---

- Seit 2016**                    **Lead Trainerin und Consultant für ITSM Partner Consulting GmbH**
- Trainerin für ITIL®, DevOps, Scrum, Mind4Service und MarsLander
  - Lead Trainerin (Produktverantwortung) für alle ITIL-Trainings
  - Entwicklung und Konzipierung von neuen Trainings
  - Organisationsberaterin: Analyse der Auswirkung von organisatorischen Veränderungen auf betroffene Personen, die Planung solcher Veränderungen und begleitender Maßnahmen
  - Unternehmensberaterin: Mitarbeit in Prozessverbesserungsprojekten bei IT Service Providern
- 2014 - 2016**                    **Projektbezogene Mitarbeit für die Reiseleiterakademie Club Europa:**
- Projektbezogene Administration und Koordination
  - Kommunikationsschnittstelle zwischen Teilnehmer/Innen, Vortragenden und Club Europa
- 2007 – 2016**                    **Unterstützung der Geschäftsführerin für die Agentur "Wünsch dir was" (Agentur für Kinderanimation):**
- In den Bereichen Pre-Sales, Materialmanagement und Preisgestaltung
  - Eigenständige Leitung der Bereiche: Organisation, Personalmanagement, Personaleinstellungen, Konfliktmanagement und Projektdurchführung von Veranstaltungen und Events
  - Erneuerung der Aufbau- und Ablauforganisation
  - Erweiterung des Geschäftsmodells von Klein- auf Mittelständige Kunden
- 2011 – 2013**                    **Catering für die Firma Orange Lounge:**
- Vor Ort Organisation, selbständige Betreuung der Kunden, Personaleinteilungen bei Firmenveranstaltungen
  - Verbesserung der internen Geschäftsabläufe zur Steigerung der Arbeitseffizienz und der Kommunikationswege in der Belegschaft

### **Praktika**

---

2015                                Studienbezogenes Praktikum: Personalauswahl, Projektplanung, Projektumsetzung, Projektcontrolling (MYGATE, Zürich, Schweiz)

## **Ehrenamtliche Mitarbeit**

---

2011 - 2013 United Nations Simulationskonferenz für Schülerinnen und Schüler (VSMUN): Unterstützung der Komitee- und Organisationsleitung im Vienna International Center (UNO Wien)

## **Auslandserfahrung**

---

2000 – 2003 Leitung, Organisation, Betreuung und Ausbildung von Jugendgruppen (bis 30 Kinder) in der Schweiz (Egg/Zürich)

## **Schulische Ausbildung / Studium**

---

2013 - 2016 abgeschlossenes Bachelorstudium, Bachelor of Arts in Business, Betriebswirtschaft und Wirtschaftspsychologie, Ferdinand Porsche - FernFH

2010 – 2011 Bachelorstudium Unternehmensführung – Entrepreneurship, Fachhochschule der Wirtschaftskammer Wien

2007 Matura in Wien

2000 – 2007 Gymnasium in Österreich (Wien) und in der Schweiz (Egg/Zürich)

## **Sprach- und EDV-Kenntnisse**

---

Deutsch: Muttersprache

Englisch: C1 (fortgeschrittene Kenntnisse)

Französisch: A2 (Grundlagen)

Microsoft Office: Sehr gut auf Anwender-Niveau

## **Zertifikate**

---

2018-2023 ITIL 4 Foundation, ITIL 4 Managing Professional, ITIL 4 Strategic Leader, ITIL 4 Practice Manager, ITIL 4 Master. DevOps Foundation, Scrum Foundation, Scrum Master, MarsLander, Trainer-Akkreditierung bei ITSM Partner: 1200 Wien, Engerthstraße 90

2016 – 2017 ITIL® Expert (V3) in Service Management, ITIL® Practitioner, Trainer-Akkreditierung bei ITSM Partner: 1200 Wien, Engerthstraße 90

2009 Seminar Interviewtechnik bei WIFI: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

2005 – 2006 Commercial - Competence - Certificate, Wien 1190, Billrothstraße 73

2005 Inlingua, Sprachkurs in Englisch, Genf

## **Trainer Akkreditierungen**

---

Seit 2022 EXIN Agile Scrum Foundation, EXIN Agile Scrum Master

Seit 2022 GamingWorks MarsLander II®

Seit 2019 PeopleCert ITIL®4 (ITIL® 4 Foundation in IT Service Management, ITIL® 4 Managing Professional Transition, ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support, ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value, ITIL® 4 Specialist High - Velocity IT, ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT, ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve)